

Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung SeCa Cloud Wireless 54®

1. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der Cloud Wireless 54® ist, dass der Nutzer einen Internetzugang sowie ein Smartphone oder Tablet für Betriebssysteme Android oder IOS besitzt.

2. Geltungsbereich, Zweckbestimmung

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung des Fernzugriffs auf SeCa Funk-Systeme, kurz: Cloud Wireless 54®. Eine Nutzung dieser von SeCa GmbH i.L. angebotenen Lösung ist ausschließlich aufgrund dieser Nutzungsbedingungen zulässig.

Cloud Wireless 54® beinhaltet:

- Lizenz Cloud Wireless 54® (Serververwaltung Zentrale via Internet), Art.-Nr. 4800044
- Fernzugriff Wireless 54® mobile Nutzungsumfang „professional“, Art.-Nr. 4800045
- Fernzugriff Wireless 54® mobile Nutzungsumfang „home“, Art.-Nr. 4800046
- App Wireless 54® mobile

Die jeweiligen Zentralen mit Zusatzmodul „Gateway Wireless 54“ kommunizieren via Internet mit unserem WCS-Server. Der Fernzugriff auf die Zentralen durch den Nutzer erfolgt per mobiles Endgerät und App Wireless 54® mobile.

Die wesentlichen Funktionen sind ein Push-Dienst zur Meldung von Ereignissen, die Anzeige von Anlagen- und Teilnehmerübersichten, Betriebsparametern, Ereignisprotokoll und Statistiken, das Ausführen bestimmter Servicefunktionen je nach gewähltem Nutzungsumfang.

Die Benachrichtigung des Nutzers bei bestimmten Ereignissen (z.B. Alarmen und/oder Störungen) mittels Push-Dienst ist u.a. abhängig von Drittanbietern (Google, Apple, Internetprovider) und deren Diensten. Eine Gewährleistung für diese Dienste kann SeCa GmbH i.L. nicht übernehmen.

3. Nutzungsrecht, Daten

Für die Nutzung der App Wireless 54® mobile gewährt SeCa GmbH i.L. ein nicht exklusives und übertragbares Recht die App im entsprechenden Store herunterzuladen und auf jedem Gerät im Eigentum des Nutzers, das die Systemvoraussetzungen erfüllt, zu installieren.

Für die Nutzung der Lizenz Cloud Wireless 54® gewährt SeCa GmbH i.L. das nicht exklusive, übertragbare und unterlizenzierbare, auf die Laufzeit des Nutzungsvertrages zeitlich begrenzte Recht, den Service mittels Internetverbindung zu nutzen. SeCa GmbH i.L. ist berechtigt, die Daten auf dem WCS-Server im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu nutzen, z.B. zu Wartungs- und Analysezwecken sowie im Rahmen der Produktweiterentwicklung.

4. Software-Updates

SeCa GmbH i.L. wird die Software für die App Wireless 54[®] mobile nach eigenem Ermessen aktualisieren und die neuen Versionen allen Nutzern zugänglich machen. Führt der Nutzer die von SeCa GmbH i.L. zur Verfügung gestellten Updates nicht aus, kann SeCa GmbH i.L. die Funktionsfähigkeit der App nicht gewährleisten.

SeCa GmbH i.L. wird nach eigenem Ermessen die Software für den WCS-Server aktualisieren. Die Aktualisierung erfolgt automatisiert und ohne Mitwirkung des Nutzers. Dies kann zu zeitweiligen Einschränkungen bezüglich der Nutzung der Cloud Wireless 54[®] führen.

Die Aktualisierung der Softwares kann notwendig werden, wenn die Sicherheit des Systems es erforderlich macht, Umstände bekannt werden, die die Nutzung der Cloud Wireless 54[®] beeinträchtigen oder wenn Funktionen erweitert werden. Eine Reduzierung des Leistungsumfangs gemäß Produktdokumentation wird durch neue Softwareversionen nicht erfolgen.

5. Laufzeit

Die Mindestlaufzeit für die Lizenz Cloud Wireless 54[®] beträgt 12 Monate ab Kaufdatum.

6. Pflichten des Nutzers

Dem Nutzer ist bekannt, dass die Benachrichtigung bei Alarmen und/oder Störungen mittels Push-Dienst abhängig von den Diensten dritter Anbieter (z.B. Google, Apple, Internetprovider) ist und SeCa GmbH i.L. darauf keinen Einfluss hat. Hinweis: Es ist zudem abhängig von der Konfiguration des Funk-Brandmeldesystems und den Einstellungen in der App, welche Ereignisse in der App zur Anzeige kommen.

Der Nutzer hat das Betriebssystem auf seinem mobilen Endgerät und Internet-Router auf aktuellem und sicherem Stand zu halten. Der Nutzer ist außerdem verpflichtet, die zur Sicherung seines mobilen Endgeräts und Netzwerks gebotenen Vorkehrungen zu treffen und eine aktuelle Schutzsoftware zur Abwehr von Viren oder anderer Schadsoftware einzusetzen.

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten sowie Missbrauch und unbefugte Nutzung durch Dritte zu verhindern.

7. Gewährleistung, Haftung

SeCa GmbH i.L. verpflichtet sich, Cloud Wireless 54[®] für den im Nutzungsvertrag vereinbarten Zeitraum zur Verfügung zu stellen.

SeCa GmbH i.L. übernimmt keine Verantwortung für die Internetverbindung des Nutzers.

SeCa GmbH i.L. haftet, egal aus welchem Rechtsgrund, nur wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Dies sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen kann. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Darüber hinaus ist die Haftung von SeCa GmbH i.L. ausgeschlossen.

SeCa GmbH i.L. garantiert keine Virenfreiheit für Cloud Wireless 54[®] und übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund von Viren und anderer Schadsoftware. Vor dem Herunterladen der App und vor Nutzung der Cloud Wireless 54[®] wird der Nutzer zum eigenen Schutz sowie zur Verhinderung von Viren für angemessene Sicherheitsvorrichtungen sorgen.

8. Datenverarbeitung

Siehe separate Datenschutzerklärung (Anlage 1).

9. Änderungen

SeCa GmbH i.L. behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen nebst Anlage vorzunehmen, sofern diese keine Benachteiligung des Nutzers wider Treu und Glauben darstellen. Über Änderungen wird der Nutzer im Zuge von Software-Updates der App informiert. Änderungen und Ergänzungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von sechs Wochen nach Information schriftlich widerspricht.

Im Fall eines Widerspruchs durch den Nutzer ist er zur Weiternutzung der Cloud Wireless 54[®] nicht berechtigt. Sind seit dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme Cloud Wireless 54[®] durch den widersprechenden Nutzer bis zu seinem Widerspruch weniger als zwei Jahre vergangen, wird SeCa GmbH i.L. dem Nutzer auf Anforderung den Kaufpreis für die Lizenz Cloud Wireless 54[®] anteilig erstatten. Dies gilt nicht, wenn die Änderungen oder Ergänzungen den Nutzer nicht wider Treu und Glauben benachteiligen.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Freiburg im Breisgau, sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Für diese Nutzungsbedingungen zwischen SeCa GmbH i.L. und dem Nutzer gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Datenschutzerklärung

SeCa Cloud Wireless 54®

Allgemeine Hinweise

Als Anbieter des Fernzugriffs Cloud Wireless 54® möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Rechte und Ansprüche geben.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Im Rahmen der Nutzung des Fernzugriffs auf Funk-Brandmeldesysteme werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

1. Verantwortliche und Ansprechpartner

Kontaktdaten des Verantwortlichen:

SeCa GmbH i.L.
Werderstraße 28
79379 Müllheim
Telefon: +49 7673 234452
E-Mail: info@seca-online.de
Liquidator: Matthias Dietsch

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter SeCa GmbH i.L.
Werderstraße 28
79379 Müllheim
Telefon: +49 7673 234452
E-Mail: datenschutz@seca-online.de

2. Erhebung personenbezogener Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie als Nutzer uns zur Ausübung unserer vertraglichen Pflichten oder im Rahmen unserer vorvertraglichen Beziehung gegeben haben.

Für jede Systemkomponente können Bezeichnungen vergeben werden. Diese Angaben werden auf dem WCS-Server gespeichert.

Der Zugriff auf die Daten, die auf dem Server liegen, wird über ein Passwort geregelt, das der Nutzer über die App jederzeit ändern kann.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

App „Wireless 54® mobile“

Die App „Wireless 54® mobile“ benötigt Zugriff auf das Internet. Die Zugangsdaten liegen in der Regel im App-Speicher und können nur von der App gelesen werden. Unter Android liegen die Daten verschlüsselt vor, falls Ihr Android-Gerät das unterstützt und diese Funktion aktiviert ist.

Cloud „Wireless 54® mobile“

Cloud „Wireless 54® mobile“ speichert dauerhaft alle Ereignisse. Sie dienen der Benachrichtigung über die App, z.B. wenn ein Melder einen Alarm auslöst oder wenn ein notwendiger Batteriewechsel angezeigt wird. Die Ereignisse sind nicht personenbezogen. Wir nutzen die Daten zur Visualisierung für die jeweiligen Nutzer des Systems sowie zur Verbesserung der Komponenten des Systems. Dies gilt auch dann, wenn Sie selbst einen Personenbezug herstellen (z.B. durch Senden von Daten an den Support).

App Stores

Beim Herunterladen, bei der Aktualisierung oder bei Abstürzen der App werden üblicherweise nutzerbezogene Informationen durch das Betriebssystem des Gerätes an den jeweiligen App Store übertragen und dem Nutzer zugeordnet (z.B.: E-Mail-Adresse, Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads etc.). Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind dafür nicht verantwortlich. Absturz-Daten nutzen wir nur nicht personenbezogen zur Fehleranalyse und -beseitigung.

4. Wer bekommt meine Daten?

Die Daten der Cloud Wireless 54 befinden sich in einem von uns als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) eingesetzten Rechenzentrum.

5. Löschung / Kriterien der Löschung

Wir löschen personenbezogene Daten auf Antrag der Betroffenen, sofern sie nicht mehr zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigt werden und nicht gesetzliche Bestimmungen wie z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) erfolgt nicht.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO zum Einsatz.

8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf

- Auskunft nach Art. 15 DS-GVO,
- Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO,
- Löschung nach Art. 17 DS-GVO,
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO,
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO.

Beim Auskunfts- und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen Daten bereitstellen, die für eine Begründung, Durchführung und Beendigung erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Kaufvertrages oder die Durchführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen laufenden Vertrag nicht mehr beenden können.

Stand: Oktober 2021